

# VOLKSWAGEN INSURANCE SERVICES

SPAIN

## Resumen de cobertura VW Service Card

El Seguro **VW Service Card** tiene por objeto indemnizar la reparación o sustitución de las piezas mecánicas, eléctricas y/o electrónicas incluyendo mano de obra e impuestos, que impidan el buen funcionamiento del vehículo como consecuencia de una avería fortuita debidamente identificada y diagnosticada por un Servicio Oficial VWi, y que sobrevengan en los vehículos asegurados durante el período de cobertura, todo ello, dentro de los límites y de acuerdo con los criterios de evaluación contemplados.

## Cobertura de Seguro VW Service Card

Se garantizan exclusivamente las roturas y averías mecánicas, eléctricas o electrónicas que sobrevengan a los órganos o piezas del vehículo y que no estén expresamente excluidos en el apartado "Riesgos Excluidos".

Las piezas montadas en las intervenciones, objeto del seguro de avería VW Service Card serán exclusivamente Recambios Originales VW, nuevos o de canje (previa autorización escrita del cliente) y comercializados por Volkswagen Audi España, S.A., quien se reserva el derecho en caso de abuso flagrante o tentativa de fraude, de anular el VW Service Card, sin perjuicio de reclamar la indemnización por los daños y perjuicios causados por dicha conducta.

## Vehículos que pueden suscribir el Seguro de averías VW Service Card

El seguro de averías VW Service Card puede ser contratado en los Concesionarios y Servicios Oficiales VW de Postventa en España (excepto Islas Canarias, Ceuta y Melilla), al realizar la compra de un vehículo VW nuevo o rematriculado de menos de 24 meses de antigüedad o 60.000 Km, destinado a uso particular

## Ambito territorial

Las condiciones de Seguro VW Service Card son aplicables a las intervenciones que de conformidad con el mismo, se realicen en los Servicios Oficiales VW en todo el territorio español, en los países de la Unión Europea, Andorra, Gibraltar, Noruega, Suiza, Mónaco, Liechtenstein e Islandia

## Periodos de contratación

- Opción A): Desde la fecha de entrega y hasta 15 días después de la fecha de entrega.
- Opción B): De 15 días a 24 meses desde la fecha de entrega siempre y cuando el Vehículo haya recorrido menos de 60.000 Kms desde la fecha de entrega.

## Modalidades de contratación

- VW Service Card : Seguro de avería mecánica, eléctrica o electrónica
  - VW Service Card (Sin Franquicia)
  - VW Service Card (Con Franquicia)
- VW Service Card Tech Plus : Extiende la cobertura del seguro de reparaciones a los elementos electrónicos montados o autorizados por el fabricante y/o por un Servicio Oficial (sólo Accesorios Originales Volkswagen).
  - VW Service Card Tech Plus (Sin Franquicia)
  - VW Service Card Tech Plus (Con Franquicia) Ver condiciones y aplicación en el apartado 7 página

## Período de cobertura

El seguro de averías VW Service Card pueden contratarse por un periodo de 1 ó 2 años a partir de la finalización de los 2 años de garantía de fabricante y sin límite de Km.

# VOLKSWAGEN INSURANCE SERVICES

SPAIN

## Límite de indemnización

- Por avería: valor venal del vehículo en el momento de la avería.
- Por Póliza: Valor venal del vehículo.

## Franquicia

En caso de avería cubierta por el seguro VW Service Card, el Asegurador indemnizará el 100% del coste de Mano de Obra y el porcentaje relacionado en tabla adjunta del Coste de Piezas.

El asegurado abonará los porcentajes restante del Coste de Piezas, según tabla adjunta:

| Km en el momento de la avería | Aportación Cliente | Indemnización Aseguradora |              |
|-------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------|
|                               | Piezas             | Piezas                    | Mano de Obra |
| Hasta 50.000 Km               | 0%                 | 100%                      | 100%         |
| Hasta 60.000 km               | 10%                | 90%                       | 100%         |
| Hasta 70.000 km               | 20%                | 80%                       | 100%         |
| Hasta 80.000 km               | 30%                | 70%                       | 100%         |
| Hasta 90.000 km               | 40%                | 60%                       | 100%         |
| Hasta 100.000 km              | 50%                | 50%                       | 100%         |
| >100.000 km                   | 60%                | 40%                       | 100%         |
| >200.000 km                   |                    | Máximo 2.000,00 €         |              |

Esta franquicia solo será de aplicación al producto VW Service Card y Tech Plus con franquicia. En caso de contratar la cobertura VW Service Card y Tech Plus sin Franquicia se abonará el 100% de piezas y Mano de Obra hasta 150.000 Km

## Exclusiones Generales.

- Las que sean consecuencia de huelga, motín, tumulto popular, así como los Riesgos calificados como Extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- Los elementos que se hayan deteriorado por falsa maniobra, accidente, robo, tentativa de robo, incendio, explosión, actos de vandalismo o catástrofes naturales.
- Las consecuencias indirectas de una Avería (pérdida de explotación o perjuicios consecuenciales).
- Cualquier responsabilidad civil por muerte, lesión corporal, daño a otra propiedad o pérdida consecencial de cualquier naturaleza que surja directa o indirectamente (pérdida de explotación o perjuicios consecuenciales) tras una avería.
- Las averías cuyo origen se deba a defectos de serie y/o diseño defectuoso (fallo epidémico), siempre y cuando el fabricante haya reconocido su responsabilidad. Asimismo, tampoco serán objeto de cobertura los costes o gastos ocasionados por "campañas de retirada de Vehículos".

# VOLKSWAGEN INSURANCE SERVICES

SPAIN

- 
- Los elementos del Vehículo que hayan sido objeto de una transformación y las averías que sean consecuencia de la misma (deterioro, desgaste prematuro, alteraciones, etc.) sobre piezas u órganos del Vehículo o sobre sus características.
  - Cuando la avería sea ocasionada por haber sido montadas piezas, realizadas modificaciones o transformaciones en el Vehículo sin la autorización del fabricante.
  - Cuando la avería sea a consecuencia de una intervención no realizada en la Red Oficial VW
  - Cuando la avería concorra sobre piezas o elementos afectados por cualquier otra Garantía que legal o convencionalmente otorgue o deba otorgar el fabricante, un taller mecánico de reparación o un tercero.
  - Las operaciones periódicas de carácter preventivo, así como los mantenimientos, controles y reglajes, especificadas en el Programa de mantenimiento.
  - No se haya respetado el mantenimiento normal y, en particular, cuando no se hayan respetado las instrucciones de tratamiento, mantenimiento y cuidados previstos en el Libro de mantenimiento o las instrucciones previstas por el fabricante o las denominadas “Campañas de rectificación / rellamadas”.
  - El Vehículo haya sido usado en unas condiciones que no correspondan con las aconsejadas por el fabricante (ejemplo: sobrecarga o participación en competiciones deportivas y/o de velocidad, uso inadecuado del vehículo en todo terreno.).
  - Los hechos derivados de reparación, acondicionamiento, operaciones, cambios en la construcción original del vehículo o mantenimiento negligentes realizados por terceros tales como: pares de apriete inadecuados o montaje de piezas que no reúnen las características técnicas recomendadas por el fabricante
  - Se utilice cualquier tipo de carburante no conforme a las instrucciones del fabricante y ello produzca daños en el catalizador del Vehículo u otros elementos.
  - Los daños causados por falta o uso indebido de líquidos de refrigeración o lubricantes en radiador, motor, cambio, diferencial u otros componentes.
  - Cuando el cuentakilómetros del Vehículo haya sido desconectado, alterado o intervenido o no refleje los kilómetros reales del vehículo.
  - Cuando las averías se hayan producido o se hallan agravado por seguir circulando cuando los indicadores de presión de aceite o de temperatura o cualquier otro indicador de alarma indique fallos en el funcionamiento de los sistemas.
  - Se produzcan pérdidas o daños debido a un uso indebido o a cualquier acto u omisión voluntario, ilegal o negligente.
  - Reprogramación de centralitas electrónicas por intento de arranque sin seguir las indicaciones del fabricante y cualquier otra avería derivada de intentos de puesta en marcha.
  - Los gastos de aparcamiento y de garaje
  - Los gastos de mantenimiento normal de la carrocería y habitáculo, incluida la limpieza y reparación de guarnecidos de los asientos.
  - Toda avería producida por elementos no cubiertos por el presente seguro de averías, salvo en caso de rotura accidental e imprevista
-

# VOLKSWAGEN INSURANCE SERVICES

SPAIN

## Piezas Excluidas

### PARA VW SERVICE CARD TECH PLUS

- Equipo ELECTRONICO NO AUTORIZADO por el fabricante.

#### [Elementos Electrónicos](#)

- Equipo ELECTRONICO NO MONTADO por el fabricante y/o por un Servicio Oficial. En este último caso, quedará incluido, siempre y cuando se trate de Accesorios originales.

### PARA VW SERVICE CARD

- Alarma
- Cámara de visión de ángulo muerto y/o similar
- Control de presión de neumáticos
- DVD

#### [Elementos Electrónicos](#)

- Equipo ELECTRONICO NO AUTORIZADO por el fabricante
- Equipo ELECTRONICO NO MONTADO durante el proceso de fabricación del Vehículo
- Limpias automatizados con asistencia electrónica

- Navegador
- reinstalación para móvil y Telefonía móvil
- Sistema de ayuda al aparcamiento
- Luces automatizadas con asistencia electrónica

### PARA AMBOS

- Alerón
- Antena
- Armazón
- Barras laterales de seguridad
- Barras laterales en el techo
- Bisagras
- Carrocería
- Chasis
- Deposito de combustible
- Dispositivo de remolque
- Embellecedores

#### [Elementos de Carrocería](#)

- Faros
- Fijador puerta
- Gomas de estanqueidad
- Llantas
- Logotipos
- Lunas
- Molduras
- Parachoques
- Pilotos
- Pintura
- Portaequipajes

- Portón del maletero
- Reflectores en puertas delanteras
- Retrovisor exterior
- Tapas
- Tapón de llenado de combustible
- Tapones
- Techo corredizo (salvo fallo mecánico, eléctrico y/o electrónico)
- Tornillos de ruedas con seguro antirrobo

- Aireadores
- Alfombrillas
- Apertura de puertas y ventanas
- Cerraduras de puertas y ventanas
- Cierre de la tapa del maletero
- Cinturones de seguridad
- Compartimientos portaobjetos
- Consola central
- Cortinillas
- Cubeta de protección
- Cubremaletero
- Dispositivo de carga largo (saco portaesquis)

#### [Elementos de Mobiliario Interior](#)

- Apoyabrazos
- Apoyacabezas
- Asideros abatibles
- Doble piso de carga
- Embellecedores de salpicadero
- Espejo de cortesía
- Gancho perchero
- Guanterera
- Guarnecidos
- Iluminación interior
- Inserciones decorativas
- Paneles de los revestimientos de las puertas

- Asientos
- Ceniceros
- Viseras parasol izquierda y derecha
- Pomo de palanca de cambios
- Portabebidas
- Reposapiés para el pie del embrague
- Retrovisor interior
- Revestimientos
- Salpicadero
- Tapa guantera
- Tapicerías

# VOLKSWAGEN INSURANCE SERVICES

SPAIN

## Consumibles

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Abrazaderas</li><li>▪ Amortiguadores</li><li>▪ Amortiguadores de capó y de maletero</li><li>▪ Batería</li><li>▪ Bombines</li><li>▪ Brazo de limpiaparabrisas</li><li>▪ Bujías</li><li>▪ Cables</li><li>▪ Calentadores</li><li>▪ Catalizador con más de 100.000 Kms</li><li>▪ Conducciones mandos</li><li>▪ Conectores</li><li>▪ Conjunto de embrague</li><li>▪ Correas</li><li>▪ Cristales de faros</li><li>▪ Disco de freno</li><li>▪ Discos de tambor</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Escobilla de limpiaparabrisas</li><li>▪ Escobillas</li><li>▪ Filtros</li><li>▪ Fuelles</li><li>▪ Fusibles</li><li>▪ Gas de aire acondicionado</li><li>▪ Interruptores</li><li>▪ Juntas estanqueidad</li><li>▪ Lámparas</li><li>▪ Lámparas de xenon</li><li>▪ Mando a distancia</li><li>▪ Materiales de goma</li><li>▪ Muelle a presión de gas de capo de motor</li><li>▪ Muelle a presión de gas de tapa de maletero</li><li>▪ Neumáticos</li><li>▪ Pastillas de freno</li><li>▪ Poleas</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Relés</li><li>▪ Retenes</li><li>▪ Rodamientos</li><li>▪ Rotulas</li><li>▪ Silentblocks</li><li>▪ Sistema de escape</li><li>▪ Soportes</li><li>▪ Tacos motores</li><li>▪ Tambor</li><li>▪ Tuberías flexibles y/o rígidas</li><li>▪ Válvula EGR</li><li>▪ Volante de bimasa</li><li>▪ Zapatas de freno</li><li>▪ Piezas que figuran en el Programa de Mantenimiento del Vehículo</li></ul> |
|---|---|--|

## Elementos móviles de Emergencia

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Botiquín de emergencia</li><li>▪ Extintor de incendio</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Herramienta de a bordo</li><li>▪ Triangulo de emergencia</li></ul> |
|---|--|

## Procedimiento para el cliente en caso de avería

### ▪ En España (excepto Islas Canarias, Ceuta y Melilla)

En caso de incidente o anomalía de funcionamiento, el asegurado debe presentar su vehículo o comunicar el incidente al Servicio Oficial de Postventa de la Red VW, siempre que sea posible en el mismo Servicio Oficial en el que contrato el seguro de avería VW Service Card, en un plazo máximo de 72 horas y presentar el Certificado VW Service Card antes de declarar la avería.

### ▪ En las Islas Canarias, Ceuta, Melilla, los países de la Unión Europea, Andorra, Gibraltar, Noruega, Suiza, Mónaco, Liechtenstein e Islandia.

En caso que el incidente o anomalía ocurriera de viaje por alguna de las localidades citadas en este apartado, el cliente deberá proceder de la siguiente manera:

Acudirá a un Servicio Oficial VW de la localidad donde se encuentre o bien al más cercano al lugar dónde se encuentre.

Para estos supuestos el cliente tendrá la posibilidad de contactar con Plataforma Técnica de Averías al teléfono 902 308 308 de 9 a 18 H de lunes a viernes, quien previa a la reparación le comunicará la autorización o denegación de la avería.

## VOLKSWAGEN INSURANCE SERVICES

SPAIN

---

En caso de aceptación, Ud. tendrá que hacer efectivo el importe de la misma y guardar el resguardo de autorización, así como todas las facturas originales.

Una vez se encuentre en España, entregará a su Servicio oficial VW la documentación correspondiente a la reparación (facturas originales), quien procederá al reembolso de la misma basándose en los criterios de la póliza.

En caso de que la avería ocurra en un país que no comparta la moneda única europea, dicho importe, será indemnizado en Euros, al cambio en vigor al día de la fecha de reparación o factura.